

سؤالات دانشگاه پیام نور | نیم سال اول ۹۵-۱۳۹۴ | پاسخ نامه در انتهای سؤالات

سطح: کارشناسی ارشد

مدت زمان آزمون: ۶۰ دقیقه

عنوان درس: مدیریت عملکرد و بهره‌وری در منابع انسانی

رشته تحصیلی: مدیریت منابع انسانی - مدیریت منابع انسانی اسلامی

کد درس: ۱۲۱۸۳۹۵

۱- ابعاد کلیدی عملکرد در بخش تولید به عقیده لیانگ و همکارانش کدام مورد می‌باشد؟

الف) کیفیت - سرعت - تحویل - قابلیت تحویل - قیمت - انعطاف پذیری

ب) کیفیت - سرعت - تحویل - قابلیت تحویل - قیمت

ج) سرعت - تحویل - قابلیت تحویل - قیمت - انعطاف پذیری

د) سرعت - تحویل - قابلیت تحویل - قیمت

۲- از معایب کدام یک از انواع الگوسازی‌ها این است که «به اشتراک گذاشتن آن محدودیت دارد»؟

الف) داخلی ب) رقابتی ج) صنعتی د) عمومی

۳- از دید دیکسون کدام یک از موارد زیر جزء عوامل حیاتی برای سیستم اندازه‌گیری عملکرد موفق می‌باشد؟

الف) ارائه برنامه نو ب) تعریف عوامل اصلی عملکرد برای شرکت

ج) استانداردسازی د) حمایت از یادگیری سازمانی و بهبود مستمر

۴- مزیت رقابتی یک سازمان در اقتصاد جهانی در ابتدا به چه عاملی بستگی دارد؟

الف) مدیریت مالی ب) مدیریت منابع انسانی ج) مدیریت پروژه د) مدیریت راهبردی

۵- در کشور برزیل، مسئول پرداخت پاداش به کارکنان چه کسانی هستند؟

الف) مدیران صف ب) مدیران ارشد ج) مدیران ستادی د) مدیران پروژه

۶- از اساسی‌ترین و درعین حال از اولین گام‌هایی که باید در ارزیابی عملکرد طی نمود کدام گزینه می‌باشد؟

الف) شناسایی شاخص‌ها ب) شناسایی معیارها ج) شناسایی پارامترها د) شناسایی منابع

۷- در کدام مرحله، سازمان ارزیابی‌شونده با توجه به عملکرد خود در طول دوره ارزیابی، خود را مورد ارزیابی قرار می‌دهد؟

الف) مرحله اول ب) مرحله دوم ج) مرحله سوم د) مرحله چهارم

۸- دومین مرحله اصول کلی مدیریت عملکرد از چرخه بهبود مستمر یا PDCA چیست؟

الف) برنامه‌ریزی استراتژیک ب) استقرار شاخص‌های عملکرد

ج) انجام کار و جمع‌آوری داده‌ها د) گزارش حاصله برای ارتقای نظام و بهبود عملکرد

۹- در مدیریت عملکرد HPMF کدام عامل به عنوان عامل کلیدی محسوب می‌شود که در برنامه‌ریزی استراتژیک باید مورد توجه و موافقت قرار گیرد؟

الف) چهارچوب روابط (ب) نقش‌ها (ج) نیازها و نظارت ذی‌نفعان (د) شایستگی‌ها

۱۰- در مدیریت عملکرد ORISE چند درصد سازمان نمی‌تواند بین استراتژی و بودجه ارتباط برقرار کنند؟

الف) ۸۵ درصد (ب) ۶۰ درصد (ج) تنها ۵ درصد (د) تنها ۲۵ درصد

۱۱- در کدام سطح در چهارچوب سنجش عملکرد سازمان‌ها سعی می‌کنند خود را با سازمان‌های دیگر محک بزنند؟

الف) سطح درون سازمانی (ب) سطح دستگاهی (ج) سطح استراتژیک (د) سطح برون سازمانی

۱۲- رابطه پاسخ‌گویی در شرایط کاری جزء کدام یک از انواع پاسخ‌گویی می‌باشد؟

الف) پاسخ‌گویی فردی (ب) پاسخ‌گویی شخصی (ج) پاسخ‌گویی تیمی (د) پاسخ‌گویی سازمانی

۱۳- ابزار اجرایی جهت کمک به سازمان‌ها برای شناسایی فاصله‌ها و راه‌حل‌ها جهت اطمینان از تحقق استقرار سیستم مدیریتی مناسب کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟

الف) ارزیابی متوازن (ب) شناخت برتری سازمان (ج) کاهش استراتژیک هزینه‌ها بهبود عملکرد (د) بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت

۱۴- حوزه‌های ایجادکننده مدل برتری که بیان‌کننده نوع فعالیت‌های سازمان و مشخص‌کننده خواسته‌هایی که سازمان باید به آن دست یابد شامل کدام یک از موارد زیر است؟

الف) پنج حوزه توانمندسازی، چهار حوزه نتایج (ب) چهار حوزه توانمندسازی، پنج حوزه نتایج (ج) سه حوزه توانمندسازی، شش حوزه نتایج (د) شش حوزه توانمندسازی، سه حوزه نتایج

۱۵- کدام یک از مفاهیم عناصر ویژه RADAR گویای چیزهای که سازمان برای انجام و یا جهت انجام آن‌ها برنامه‌ریزی کرده است، می‌باشد؟

الف) نتایج (ب) رویکرد (ج) استقرار (د) ارزیابی و بازنگری

۱۶- کدام یک از موارد زیر از جمله ابزارهای ارزیابی مدل برتری EFQM می‌باشد؟

الف) گواهی‌نامه (ب) کارت مسیر یاب (ج) واردات و صادرات (د) تقدیرنامه‌ها و جوایز دریافتی

۱۷- وجه برتری BSC را می‌توان در کدام یک از وجوه مدل BSC در نظر گرفت؟

الف) وجه فرآیندهای داخلی (ب) وجه مالی (ج) وجه یادگیری (د) وجه مشتری

۱۸- «توانایی‌ها حاصل از تجربیات، آموزش و کارآموزی لازم برای به‌کارگیری دانش، فنون و تجهیزات لازم برای انجام کارهای خاص» به کدام مهارت مورد نیاز مدیریت اشاره دارد؟

الف) مهارت انسانی (ب) مهارت نظری (ج) مهارت فنی (د) مهارت ادراکی

۱۹- به نظر مینتزر برگ نقش «سخن گو» در کدام دسته از فعالیت های مدیریت قرار دارد؟

الف) روابط فردی یا متقابل شخص (ب) اطلاعاتی (ج) تصمیم گیری (د) تغییر

۲۰- کدام گزینه مبین تعیین کارآمدی است؟

الف) انرژی مصرف شده کارگر (ب) موفقیت در تحقق اهداف
ج) تشویق و تنبیه (د) برنامه ریزی نیروی انسانی

۲۱- مقیاس درصدی در کدام روش ارزیابی به کار می رود؟

الف) مقیاس های رتبه ای رفتاری (ب) مقیاس های رتبه ای ترسیمی
ج) روش رتبه بندی ترتیبی (د) روش درجه بندی

۲۲- در کدام روش به دلیل مشارکت مستقیم فرد در تعیین هدف و نحوه عمل برای حصول به هدف در نهایت شخص در مقابل سازمان مسئول نتایج حاصله از کار خویش خواهد بود؟

الف) روش بررسی داخلی (ب) روش تشریحی
ج) روش مدیریت بر مبنای هدف (د) روش ارزیابی گروهی

۲۳- از حیاتی ترین کارکردهای مدیر است که احتمالاً ضعیف تر از دیگر کارکردها انجام می شود؟

الف) آموزش (ب) ارزیابی عملکرد (ج) سیستم پاداش (د) گزینش

۲۴- گام های اولیه در سنجش عملکرد کدام است؟

الف) مصاحبه ها و پرسش نامه ها (ب) ارزیابی فردی توسط فرد، همکاران و مدیران
ج) مشاهده و مستند کردن فعالیت های اصلی شغل (د) مصاحبه های غیرمستقیم

۲۵- شدت انگیزش هنگامی حداکثر است که احتمال موفقیت چه قدر باشد؟

الف) ۵۰-۵۰ (ب) ۴۰-۶۰ (ج) ۴۰-۶۰ (د) ۳۰-۷۰

۲۶- بیش ترین فعالیت های آموزشی و تربیتی در کدام یک از این زمینه ها انجام می شود؟

الف) مؤلفه ویژه (ب) مؤلفه رشد (ج) مؤلفه توسعه (د) مؤلفه جاری و تکراری

۲۷- همه موارد ذیل راه های بررسی بهره وری می باشند به جز ...

الف) CUE (ب) تفاوت های گروهی (ج) رویکرد سیستمی (د) هدف گذاری

۲۸- مهندسان صنایع و متخصصان برای برنامه ریزی مالی و عقد قرارداد با سازمان ها از کدام گزینه استفاده می نماید؟

الف) منحنی تجربه (ب) نظریه یادگیری (ج) شاخص API (د) نظریه بهبود مستمر

۲۹- ارتباط مدیر با خارج از حوزه مدیریت در داخل یا خارج سازمان، کدام یک از نقش های مدیر را تداعی می نماید؟

الف) تشریفاتی (ب) مذاکره کننده (ج) واسطه (د) رهبری

۳۰- شاخص‌های مستقیم بهره‌وری در چه مواردی کاربرد دارد؟

الف) برنامه‌ریزی، سازماندهی، گزینش

ب) گزینش، برنامه‌ریزی، سازماندهی

ج) برنامه‌ریزی، هدف‌گذاری، کنترل کارکردها

د) گزینش، برنامه‌ریزی، کنترل کارکردها

۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	شماره سؤال
ب	الف	د	الف	ب	ب	ج	ب	د	الف	الف	د	د	ب	الف	گزینه صحیح
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	شماره سؤال
د	ج	ب	ب	الف	الف	ج	ب	ج	د	ب	ب	ج	الف	ب	گزینه صحیح

صورت رایگان از سایت انتشارات فرمانش گرفته شده است
www.farmanesh.org